



CÔNG TY TNHH PACIFIC TRAVEL

GP: TCDL-GP LHQT 79-317/2011

Trụ sở: 98 Nguyễn Duy Dương, phường An Đông, TP.HCM

Hotline:

CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH MỘT HÀNH TRÌNH HAI QUỐC GIA

MALAYSIA – SINGAPORE

Thời gian: 5 ngày 4 đêm

Khởi hành: Tháng 01, 03, 04, 05, 06, 07, 08/2026 | Bay cùng AirAsia (AK)



Điểm nổi bật chương trình:

- *Thỏa sức vui chơi tại cao nguyên Genting khám phá khu phức hợp giải trí trên đỉnh núi.*
- *Chiêm ngưỡng vẻ đẹp hiện đại của Singapore với các biểu tượng nổi tiếng như Merlion Park, Marina Bay Sands, Gardens by the Bay, Singapore Flyer, ...*
- *Khám phá Johor Bahru – Malacca – Kuala Lumpur, tham quan các điểm nổi bật: Thánh đường Hồi Giáo, Quảng trường, Hoàng Cung, Tháp đôi Petronas, Putrajaya...*
- *Trải nghiệm sự đa dạng văn hóa – kiến trúc độc đáo từ Malaysia đến Singapore.*
- *Cơ hội thưởng thức ẩm thực đặc sản như cháo ếch ở Singapore, buffet BBQ, Chili Crab, ...*



05h30: Trưởng đoàn đón Quý khách tại *sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất*, làm thủ tục khởi hành đi *Malaysia* trên chuyến bay dự kiến:

- **AK1491 TPHCM (SGN) - Johor Bahru (JHB) 08:30 -11:20**

Tới *sân bay quốc tế Senai*, đoàn làm thủ tục nhập cảnh.

Trưa: Xe và HDV đón quý khách về trung tâm thành phố đi ăn trưa tại nhà hàng địa phương và bắt đầu hành trình tham quan:

- **Thánh Đường Hồi Giáo Sultan Abu Bakar:** Một trong những nhà thờ Hồi giáo đẹp nhất Malaysia, hơn 100 năm tuổi. Nơi đây kiến trúc lai giữa Victoria Anh và Moorish, rất đặc biệt.

- **Cung điện Hoàng gia Abu Bakar:** Khu vực này còn có vườn cây phong cách Nhật Bản và mô hình quán trà đạo Nhật, đó là 2 món quà Hoàng Thái Tử Nhật Bản tặng Đức Vua Johore. **Tham quan và chụp hình bên ngoài Vương Miện Quốc Vương Johor Bahru.**

- **Jalan Tan Hiok Nee (Khu phố di sản):** Phố cổ đẹp nhất Johor với: Quán cà phê, tiệm bánh vintage, Nghệ thuật đường phố, Hiệu sách – cửa hàng đồ thủ công rất phù hợp chụp ảnh và khám phá đời sống địa phương.

- **Johor Premium Outlets (JPO):** Trung tâm mua sắm hàng hiệu ngoài trời quy tụ hơn 150 thương hiệu quốc tế. Không gian thoáng đãng, kiến trúc hiện đại, lý tưởng để du khách mua sắm, dạo chơi và nghỉ ngơi.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi, tự do khám phá về đêm. (Tự do trải nghiệm khu chợ đêm Pasar Karat (Jalan Segget / khu chợ đêm flea night) - Đây là một trong những chợ đêm “nhất định phải ghé” khi nói đến ẩm thực đường phố + mua sắm vintage / thủ công, các nghệ sĩ đường phố buskers. Đi bộ đến Meldrum Walk rất nổi tiếng để lang thang ăn đêm)

Nghỉ đêm tại Johor Bahru.





Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn.

Sau bữa sáng đoàn đến **cửa khẩu Woodland** - Đoàn làm thủ tục nhập cảnh vào **Singapore**, xe và HDV đón đoàn tham quan:

- **Công viên sư tử biển (Merlion Park)**
- **Nhà hát Victoria.** – Nhà hát cổ kính nhất Singapore.(tham quan bên ngoài)
- **Nhà Quốc hội (Parliament House)** (tham quan bên ngoài)
- **Tòa Thị Chính - City Hall** (tham quan bên ngoài)
- **Ngắm Vòng xoay Singapore Flyer**
- **Marina Bay Sand** (tham quan bên ngoài)
- Quý khách tham quan và mua sắm **Cửa hàng vàng bạc đá quý và cửa hàng dầu gió Singapore.**

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa và thưởng thức **buffet BBQ Hàn Quốc** tại nhà hàng địa phương.

Sau đó, xe đưa đoàn đi **Đảo Sentosa** tự do khám phá:

- Chụp hình với biểu tượng **Universal Studios Singapore.** (chi phí tham quan tự túc)
- **Thủy cung S.E.A Aquarium** (chi phí tự túc)
- **Bảo tàng tượng sáp** (chi phí tự túc)
- **Tự do khám phá Resort World** và tham quan khu Casino hiện đại nhất Châu Á với khu vực game, điện tử, đánh bài...

• **Gardens by the Bay:** khu vườn nhân tạo rộng hơn 100 ha, có hơn 250.000 loài thực vật quý hiếm, với các “siêu cây” khổng lồ lấy năng lượng mặt trời vào (chụp hình bên ngoài)

• **Chùa Răng Phật:** Nằm trong **khu Chinatown** nổi tiếng, ngôi chùa được đặt tên theo một bảo vật mà các Phật tử tin là răng nanh bên trái của Đức Phật, được lấy từ giàn thiêu trong đám tang của ngài ở Kushinagar, Ấn Độ và được trưng bày tại tầng trệt của ngôi chùa này.

Tối: Đoàn dùng bữa tối và thưởng thức **món cháo ếch Singapore** trứ danh.

Đoàn tự do khám phá **khu Chinatown** hoặc trải nghiệm chương trình **SINGAPORE BY NIGHT** (chi phí tự túc):

- Trải nghiệm du thuyền trên sông Singapore ngắm toàn cảnh thành phố. (chi phí tự túc)
- Chụp hình **vịnh Marina** và ngắm **Tượng Sư tử biển, Nhà hát Trái Sầu riêng**; Nhâm nhi đồ uống bên các quán ven sông trải dài từ **vịnh Marina** cho tới **Robertson Quay**; Dọc con đường từ khách sạn **Fullerton Hotel** tới **Robertson Quay & đến Clarke Quay** cũng có khá nhiều hàng ăn ven sông ngon miệng, giá cả phải chăng. (chi phí tự túc)
- Trải nghiệm phương tiện giao thông hiện đại MRT của Singapore (Chi phí tự túc).

Đến giờ hẹn, Đoàn khởi hành qua cửa khẩu về **Johor Bahru**, Xe và HDV đưa Quý khách về lại khách sạn nghỉ ngơi. Tự do khám phá về đêm

Nghỉ đêm tại Johor Bahru.



Sáng: Đoàn dùng bữa sáng, trả phòng khách sạn.

Sau đó, đoàn di chuyển đến thành phố cổ **Malacca** Malaysia được UNESCO công nhận là Di sản Thế giới, là thành phố lịch sử nổi tiếng bậc nhất Malaysia. Nơi đây từng là thương cảng sầm uất từ thế kỷ 15, nơi giao thoa văn hóa giữa người Mã Lai, Trung Quốc, Bồ Đào Nha, Hà Lan và Anh., đoàn tiếp tục hành trình tham quan:



- **Nhà thờ Thánh Phero** xây dựng từ năm 1710. Đây là nhà thờ Cơ Đốc giáo đầu tiên và lâu đời nhất còn được sử dụng tại Malaysia. Ngang qua nghĩa trang lớn nhất của người Hoa bên ngoài Trung Quốc vào thế kỷ 17, tọa lạc tại “đồi Trung Hoa” Bukit China hay Chinese Hill.



- **Khu tưởng niệm các nhà Vua Sultan's Well** (tham quan bên ngoài).
- Tham quan **Pháo đài 'Porta De Santiago'** và **những tàn tích của nhà thờ Thánh Phaolo**



- **Quảng trường đổ Hà Lan** – Quảng trường mang sắc đỏ đặc trưng, nơi tọa lạc các công trình lịch sử như Bảo tàng Malacca, tòa Stadthuys và các văn phòng chính quyền thời Hà Lan.

- **Đền Cheng Hoon Teng:** Được xây dựng từ thế kỷ 17, **Cheng Hoon Teng** là ngôi đền Phật – Khổng – Lão cổ nhất tại Malaysia, nổi tiếng với kiến trúc Trung Hoa tinh xảo, mái ngói đỏ uốn cong và các phù điêu chạm trổ thủ công

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

- **Tham quan đường Jonker Street:** Nơi bán các mặt hàng địa phương, đặc sản và quà lưu niệm. Malacca còn hấp dẫn bởi nền ẩm thực Peranakan đặc sắc, mang đậm dấu ấn giao thoa văn hóa Đông – Tây.



Sau đó đoàn khởi hành về **Kuala Lumpur:**

- **Quảng trường Merdeka:** Biểu tượng lịch sử của Malaysia, nơi quốc kỳ được kéo lên lần đầu năm 1957

- **Thánh đường Hồi Giáo quốc gia (Masjid Negara):** Biểu tượng tôn giáo của Malaysia với mái vòm xanh đặc trưng và kiến trúc hiện đại

- **Tháp đôi Petronas.** biểu tượng hiện đại của Malaysia (*chụp hình bên ngoài*).

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.

Xe di chuyển về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Tự do khám phá thủ đô về đêm.

Nghỉ đêm tại Kuala Lumpur.



NGÀY 4: KUALA LUMPUR – CAO NGUYÊN GENTING – LÀNG PHÁP (Ăn sáng, trưa, tối)



Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng. Xe đón Đoàn đi tham quan *Cao nguyên Genting*:

- **Chiêm bái ngôi chùa Chin Swee:** Cách khu nghỉ mát giải trí Genting khoảng 5 – 10 phút đi cáp treo. Quý khách đi cáp treo Awana Skyway để lên đỉnh Genting, cáp treo sẽ dừng tại trạm đầu tiên đoàn xuống tham quan **Chùa Chin Swee**, những ngọn núi hùng vĩ...



- **Cao nguyên Genting (bao gồm cáp treo):** Nằm ở độ cao 2000m được mệnh danh là thành phố Las Vegas của Malaysia, với những sông bạc lớn nhất châu Á cùng nhiều khách sạn hoành tráng. Du khách vui chơi, mua sắm tại các khu ăn uống, thương mại sầm uất với các thương hiệu nổi tiếng từ sản phẩm thời trang như CK, Chanel, Louis Vuitton, Hermes... Quý khách cũng có thể tự túc trải nghiệm Magic Show, tham gia các trò chơi như: lái xe mô tô, đi tàu cao tốc trên không, vui chơi chụp hình trong nhà tuyết...



Trưa: Đoàn dùng bữa trưa gần khu vực cáp treo. Sau đó, Đoàn tiếp tục đến thị trấn **Bukit Tinggi** tham quan:

- **Làng Pháp Colmar Tropicale:** Là một ngôi làng nhỏ được thiết kế mô phỏng theo thị trấn Colmar của Pháp - Nơi đây bao gồm các khách sạn, quán cafe theo chủ đề Pháp, những phòng trưng bày nghệ thuật, các chương trình đường phố hấp dẫn và các điểm tham quan ấn tượng.



Đến giờ hẹn, đoàn khởi hành về tham quan:

- **Động Batu:** Là nơi thiêng liêng nhất của tín đồ Ấn độ giáo (đạo Hindu) tại Malaysia. Nơi đây có bức tượng thần Murugan cao 43 mét được sơn nhũ vàng lấp lánh, đứng trước lối vào động, và để chiêm ngưỡng sự huyền bí của hang động, Quý khách phải vượt qua 272 bậc thang (được xây dựng vào năm 1920).



- **Tham quan đặc sản Malaysia nổi tiếng như sâm Tongkat Ali**

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.

Tự do mua sắm và khám phá thủ đô **Kuala Lumpur** về đêm
Nghỉ đêm tại Kuala Lumpur.

NGÀY 5: KUALA LUMPUR – TP.HCM

(Ăn sáng)



Sáng: Đoàn dùng bữa sáng, trả phòng khách sạn. Sau đó, Đoàn tiếp tục tham quan:

- **Đền Thean Hou (Chùa Thiên Hậu):** Ngôi chùa nổi tiếng thờ nữ thần biển Mazu. Ngôi đền nằm trên đỉnh đồi Robson, có kiến trúc độc đáo theo phong cách Trung Hoa, kết hợp giữa Phật giáo, Đạo giáo và Nho giáo.



- **Tham quan mô hình sản xuất Chocolate** – thưởng thức và mua sắm chocolate đặc sản Malaysia.

Sau đó khởi hành về thành phố mới Putra Jaya, trên đường đi tham quan:



- **Thánh đường Hồi giáo Putra Jaya:** một trong các thánh đường Hồi giáo hiện đại nhất thế giới, có sức chứa lên tới 15.000 tín đồ đến cầu nguyện.

- Ngắm nhìn **Perdana Putra (Tòa nhà văn phòng thủ tướng)** với kiến trúc

cực kỳ đẹp mắt và rộng lớn tọa lạc trên một ngọn đồi, được xây dựng từ vật liệu đá thiên nhiên.

Đến giờ hẹn, HDV đưa đoàn ra sân bay, làm thủ tục và *mua sắm cửa hàng miễn thuế/ Gem shop/Latex (tùy theo tình hình thực tế)* - sau đó đưa đoàn xuất cảnh và đáp chuyến bay về lại Việt Nam.

Chuyến bay dự kiến: AK522 Kuala Lumpur (KUL) - TP. Hồ Chí Minh (SGN) 14:35 - 15:40

Đến sân bay Tân Sơn Nhất, trưởng đoàn hỗ trợ Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và lấy hành lý. Kết thúc một hành trình hai quốc gia đầy ý nghĩa!

**Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách vào trong những hành trình sắp tới
Home Sweet Home!**

Lưu ý: Lịch trình có thể thay đổi để phù hợp với tình hình thực tế khi tham quan.

BẢNG GIÁ TOUR (đồng/khách)

KHỞI HÀNH	NGƯỜI LỚN (Từ 11 tuổi trở lên)	TRẺ EM (2 đến dưới 11 Tuổi)	EM BÉ (Dưới 2 Tuổi)
		Ngủ chung giường người lớn	
21/01/2026	10.990.000	9.990.000	3.446.000
18, 25/03/2026	10.990.000	9.990.000	3.446.000
15/04/2026	10.990.000	9.990.000	3.446.000
29/04/2026 (Lễ 30/04)	12.990.000	11.990.000	4.146.000
27/05/2026	10.990.000	9.990.000	3.446.000
10, 24/06/2026	11.490.000	10.490.000	3.621.000
08, 15, 22, 29/07/2026	11.490.000	10.490.000	3.621.000
12, 19/08/2026	11.490.000	10.490.000	3.621.000
29/08/2026 (Lễ 02/09)	13.490.000	12.490.000	4.321.000

Chuyến bay dự kiến:

Chuyến bay đi: AK1491 TP. Hồ Chí Minh (SGN) - Johor Bahru (JHB) 08:30 - 11:20

Chuyến bay về: AK522 Kuala Lumpur (KUL) - TP. Hồ Chí Minh (SGN) 14:35 - 15:40

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi **SGN-JHB// KUL-SGN 07kg xách tay + 20kg hành lí kí gửi**
- Phí an ninh sân bay, thuế phi trường 2 nước.
- Xe máy lạnh vận chuyển suốt tuyến.
- Khách sạn 3* ở Kuala Lumpur, 4* ở Johor Bahru, 02 người/phòng. Trường hợp lẻ nữ, lẻ nam ghép phòng 3 hoặc phụ thu phòng đơn (nếu có). Lưu ý: Hầu hết các khách sạn tại Malaysia không có phòng 3. Nếu có phòng 3 (rất hiếm) thường kê giường sofa bed. Trường hợp không có phòng 3 sẽ tách ra ghép lẻ hoặc phụ thu phòng đơn (Quý khách liên hệ nhân viên để tư vấn thêm)
- Các bữa ăn theo chương trình
- Trưởng đoàn và HDV địa phương phục vụ suốt tuyến theo chương trình.
- Bảo hiểm du lịch mức bồi thường tối đa lên đến 30.000 USD. (Không áp dụng cho khách từ 65 tuổi trở lên)
- Quà tặng du lịch

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Chi phí cá nhân
 - Hành lý quá cước quy định
 - Phụ thu phòng đơn: **3.990.000 đồng/tour (ngày thường), Lễ/Tết 4.990.000 đồng/tour**
 - Xe vận chuyển ngoài chương trình, chi phí tham quan không bao gồm trong chương trình và các show về đêm (nếu có)
 - Nước uống (bia rượu trong bữa ăn), điện thoại, giặt ủi, thuốc men, bệnh viện... và các chi phí cá nhân khác ngoài chương trình (nếu có).
 - Chi phí phát sinh nếu chuyến bay bị hủy trong trường hợp bất khả kháng: thiên tai, thời tiết, đình công,..
 - Chi phí phát sinh ngoài chương trình tour
 - Hộ chiếu còn thời hạn 06 tháng tính từ ngày đi tour về và còn ít nhất 03 trang trống
 - Tiền tips cho HDV và tài xế: 25 USD/khách/tour.
 - Visa tái nhập Việt Nam, áp dụng cho khách nước ngoài hoặc Việt Kiều (vui lòng liên hệ tư vấn viên)
- ***Lưu ý:** Khi Quý khách đặt tour mà chưa thanh toán tiền tour thì **GIÁ TOUR CÓ THỂ THAY ĐỔI THEO TÌNH HÌNH THỰC TẾ**. Khi Quý khách đã thanh toán tiền tour thì công ty cam kết không thay đổi.

QUY ĐỊNH TRẺ EM

- Trẻ em (2 đến dưới 11 tuổi): Không có chế độ giường riêng, ngủ ghép với gia đình
- Trẻ em đủ 11 tuổi trở lên: Dịch vụ như người lớn.

Xin lưu ý: Trường hợp 1 trẻ em đi chung với người lớn hoặc đủ người lớn trong nhóm để ngủ ghép phòng, Quý khách vui lòng nâng dịch vụ trẻ em lên để lấy thêm suất ngủ

- Hai người lớn chỉ được kèm 1 trẻ em. Trẻ em thứ 2 thanh toán như người lớn
- Tuổi trẻ em được tính theo ngày, tháng, năm sinh đến ngày kết thúc tour.

QUY TRÌNH THANH TOÁN & ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Đặt cọc **50% giá trị tour/người** ngay thời điểm đăng ký tour. Thanh toán phần còn lại trước khởi hành ít nhất 15 ngày.
- Đối với đoàn lẻ, đặt cọc **10.000.000 đồng/người** ngay thời điểm đăng ký tour. Thanh toán phần còn

lại trước khởi hành ít nhất 30 ngày khởi hành.

- Hủy tour sau khi đăng ký phí mất 100% tiền cọc.
- Hủy tour trước 20 ngày (*ngày thường*), 30 ngày (*lễ/tết*) phí phạt 80% tổng giá tour chương trình. (*Tính theo ngày làm việc*).
- Hủy tour trước 15 ngày (*ngày thường*), 25 ngày (*lễ/tết*) phí phạt 100% tổng giá trị chương trình. (*Tính theo ngày làm việc*).
- Sau khi đóng tiền nếu Quý khách muốn hủy tour, vui lòng đem hộ chiếu/CMND và hóa đơn đã đóng tiền đến ngay văn phòng công ty để làm thủ tục hủy tour, công ty không nhận khách báo hủy tour qua điện thoại

Thời gian hủy tour không tính thứ 7, chủ nhật và ngày lễ, tết.

CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

- Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các thông tin dịch vụ bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết, các điều kiện hủy tour ghi rõ trong chương trình. Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình. Công ty du lịch không chịu trách nhiệm về các tranh chấp nếu phát sinh xảy ra.
- Trẻ em dưới 18 tuổi phải có bố mẹ đi cùng hoặc người được ủy quyền phải có giấy ủy quyền từ bố mẹ và phải có xác nhận của địa phương.
- Quý khách từ 70 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài của bác sĩ, giấy cam kết sức khỏe với Công ty và khuyến cáo nên có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng và vui lòng đóng phí bảo hiểm cao cấp (phí thay đổi theo tùy tour). Khi lên tour quý khách ký giấy miễn trừ trách nhiệm theo quy định.
- Không nhận khách từ 80 tuổi trở lên. Không nhận khách có thai trên 24 tuần (tính tại thời điểm tour khởi hành) tham gia các tour du lịch nước ngoài vì lý do an toàn cho khách.
- Quý khách mang thai vui lòng báo cho nhân viên khi đăng ký tour. Phải có giấy xác nhận của bác sĩ về tình trạng sức khỏe khi tham gia tour và cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt quá trình tour. Nếu không báo quý khách sẽ phải tự chịu trách nhiệm.
- Nếu quý khách tự ý tách đoàn sẽ bị charge phí. Trong trường hợp quý khách lưu trú bất hợp pháp thì sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật của nước sở tại và Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan. Đồng thời, phối hợp cơ quan chức năng để cung cấp thông tin.
- Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, khách hàng không tự ý tách đoàn, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Các chi phí phát sinh (*nếu có*) do khách hàng tự thanh toán.
- Lịch trình các điểm tham quan có thể được thay đổi, sắp xếp theo tình hình tham quan thực tế tại địa phương nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm theo chương trình.
- Lịch trình các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng hàng không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Công ty du lịch có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, công ty sẽ nhận đủ số lượng khách tối thiểu 15 khách, thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trong trường hợp đoàn không đủ 15 khách, hay vì lý do khách quan khác (thiên tai, tình hình chính trị, xã hội...) tour không thể khởi hành đúng ngày, công ty sẽ thông báo ngày mở tour vào đợt kế tiếp, hoặc hoàn tiền cho quý khách. Công ty sẽ không chi trả thêm bất kỳ chi phí phát sinh khác.

- Du khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất - ga đi quốc tế trước 03 tiếng so với giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho du khách. Du khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, vui lòng chịu phí như hủy vé ngay ngày khởi hành, phía bên công ty không chịu trách nhiệm.
- Khi đăng ký tour quý khách vui lòng đặt cọc, thanh toán phần còn lại theo điều kiện thanh toán tour, và sẽ bị charge tiền nếu hủy tour (theo điều kiện hủy tour)
- **Hộ chiếu khách tham gia tour phải còn thời hạn không dưới 6 tháng kể từ ngày trở về Việt Nam; Hộ chiếu bảo đảm không rách hoặc thiếu trang, không tẩy xóa, ký tên đúng vị trí quy định; Nếu đã phẫu thuật thẩm mỹ, bắt buộc phải làm lại CCCD + Hộ Chiếu, nếu không trùng khớp thông tin nhận dạng sẽ không được xuất cảnh.**
- Quý khách vui lòng tự kiểm tra tình trạng nộp thuế cá nhân và hoàn thành nghĩa vụ nộp Thuế theo quy định đối với Cơ quan Nhà nước trước khi xuất cảnh khỏi Việt Nam để tham gia chuyến đi. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn lại tiền tour nếu Quý khách bị từ chối Xuất/Nhập cảnh vì lý do trên.
- Công ty du lịch không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách tham gia đoàn vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục xuất - nhập cảnh hoặc bị từ chối nhập cảnh theo quyết định của chính quyền sở tại. Chi phí tour sẽ không hoàn lại và các chi phí phát sinh (nếu có) như mua vé máy bay về Việt Nam sẽ do khách tự thanh toán.
- Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập cảnh cùng với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do qui định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.
- Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin về việc xuất hóa đơn trước khi Tour khởi hành 03 ngày. Sau thời gian này chúng tôi sẽ phải xuất hết Hóa Đơn để quyết toán Tour theo quy định, mọi khiếu nại về Hóa Đơn về sau sẽ không được giải quyết.
- Khách mang quốc tịch nước ngoài phải có visa tái nhập Việt Nam hoặc visa rời. Quý khách cần mang theo visa này cùng công văn nhập cảnh và 02 ảnh 4x6 (phông trắng) khi đi tour. Trường hợp khách mang quốc tịch nước ngoài và sử dụng visa nhập cảnh 1 lần, khách phải làm visa tái nhập (thời gian làm visa online là 7 ngày làm việc) để có thể nhập cảnh Việt Nam sau khi kết thúc tour.
- Khách có hai quốc tịch, Travel Document, hoặc thẻ thường trú nhân (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên của chúng tôi khi đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ liên quan.
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh hoặc thẻ tạm trú tại nước ngoài và không có hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực sẽ không đăng ký du lịch qua nước thứ ba.
- Trường hợp một số điểm tham quan trong chương trình phát sinh diễn ra các lễ hội, sự kiện,... của địa phương hoặc phát sinh sự cố cần được bảo trì mà không được thông báo trước, dẫn đến điểm tham quan không thể đón tiếp du khách như kế hoạch. Công ty sẽ linh hoạt chủ động thay đổi lịch trình, điểm tham quan khác phù hợp để thay thế vào.
- Công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm trong những trường hợp khách quan như thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất; các sự cố về an ninh, khủng bố, biểu tình hoặc các sự cố về hàng không như trục trặc kỹ thuật, an ninh, dòi, hủy, hoãn chuyến bay,... Nếu những trường hợp trên xảy ra, công ty du lịch sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm

visa, tiền cọc vé máy bay, khách sạn,... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác.

Rất hân hạnh được phục vụ Quý Khách!